

Verzochte acties tijdens kernbezoeken	Kern	Thema tijdens kernbezoek	Ondernomen of te nemen actie
Wat gaat er gebeuren op het St. Jeroensplein?	NW Binnen	Extra	Het inrichtingsplan voor het St. Jeroensplein wordt in september 2019 uitgevoerd.
Hoe staat het met de vergunning voor de strandrups?	NW Binnen	Sport	De vergunning is nog niet rond. Er worden op dit moment gesprekken gevoerd over de kentekenplicht. De strandrups heeft afgelopen zomer wel gereden.
Houd het Dompad verkeersluw t.b.v. (bejaarde) wandelaars en begraafplaatsbezoekers.	NW Binnen	Zorg	Het Dompad wordt verkeersluw gehouden. Hiervoor worden paaltjes geplaatst.
Gevraagd wordt naar veel meer handhaving op verkeersovertredingen (o.a. Bronchorststraat, gevoelig voor spookrijden).	NW Binnen	Handhaving	De beschikbare handhaving capaciteit wordt zo efficiënt mogelijk verdeeld. Er wordt in overleg met de politie meer aandacht aan besteed.
Parkeren in de oude dorpskern is problematisch (dubbel parkeren, op de stoep, op kruizen). Brandveiligheid komt in gevaar en gevraagd wordt hierop meer te handhaven.	NW Binnen	Handhaving	Deze problematiek heeft onze aandacht. Op basis van handhaving capaciteit en de ernst van het gevaar wordt gehandhaafd. Sinds kort is er in Noordwijk ook een wegsteepregeling van toepassing om de meest gevaarlijke situaties te ondervangen.
Hoek Raadhuisstraat/Heilige Geestweg: door de huidige indeling is de inrichting onveilig geworden, een normale wegindeling met stoep wordt voorgesteld. Het zicht wordt ontnomen door bebording op ooghoogte komend vanuit Clusiusweg naar de Van de Mortelstraat; verzet borden of plaats ze hoger en wat is de functie van gele borden?	NW Binnen	Verkeer	Dit is als melding opgenomen in Fixi. Dit is het gemeentelijke meldsysteem. De meldingen worden via deze weg afgehandeld. Inwoners kunnen deze meldingen ook zelf via Fixi doorgeven. Als u zelf een melding in Fixi invoert, wordt u op de hoogte gehouden van de stand van zaken.
Handhaving: afvalbakken die een week aan de straatkant staan, grof vuil dat niet aangemeld/opgehaald wordt.	NW Binnen	Afval	Een aantal woningen heeft geen achterom of geen plek om de afvalbak neer te zetten. Dit is een gevolg van de inrichting van de wijk. Op locaties geldt dat als de afvalbak of het grofvuil blijft staan, er wordt gehandhaafd.
Aardwarmte benutten zoals in het rapport dat 4 jaar geleden is verschenen is aangegeven. Bijvoorbeeld tegenover Beuk heeft ooit de NAM al gat geboord).	NW Binnen	Duurzaamheid	Het benutten van aardwarmte is een van de opties die wordt meegenomen met de energietransitie. Dit krijgt een plek in de op te stellen nota Duurzaamheid.
Waarom komen de bladblazers ook op de momenten als er geen blad ligt? Is dit het systeem? Of is het de bedoeling?	NW Binnen	Woonomgeving	In het groeiseizoen maart-oktober worden bladblazers wekelijks ingezet. Dit is voor het opruimen van maaisel door maaierwerkzaamheden en onkruid. Vanaf oktober worden de bladblazers ingezet voor bladval.
Sta geen overschrijdingen van bestemmingsplannen toe, ofwel handhaaf op bouwvolumes.	NW Zee	Woningbouw	Er wordt nieuw ontheffingsbeleid gemaakt. Hierin wordt duidelijk wanneer wel en wanneer niet kan worden afgeweken van het bestemmingsplan.
Communiceer gevraagde overschrijding bestemmingsplan beter naar burgers.	NW Zee	Woningbouw	Dat is een goed idee. Er wordt gekeken of de brief die de gemeente stuurt bij afwijking van het bestemmingsplan duidelijk genoeg is.
Cursus aanbod vreemde talen (volwassen/kinderen)	NW Zee	Onderwijs	Dank voor uw idee, maar dit valt niet binnen het gemeentelijk aanbod.
Vandalisme tegengaan in Noordwijk aan Zee	NW Zee	Handhaving	Rondom het uitgaansgebied zijn de afgelopen jaren diversen maatregelen genomen om vandalisme tegen te gaan, zo wordt door politie, boa's en suswacht toezicht gehouden rondom het uitgaansgebied, wordt er streng gecontroleerd op het verbod om alcohol te verstrekken onder 18 minners, zijn de toegangsregels voor de horeca verscherpt en kom je na 01.00 uur niet meer binnen. Meer in zijn algemeenheid worden trends qua vandalisme wekelijks besproken met de politie en de burgemeester, indien nodig worden daarop passende maatregelen genomen.
Meer Jip en Janneke-taal, kort en bondig communiceren.	NW Zee	Communicatie	Goede tip. De communicatie van de gemeente wordt door het team Communicatie getoetst op het juiste taalniveau.
Gevraagd wordt om onveilige verkeerssituaties te beboeten.	NW Zee	Handhaving	De handhavers beoordelen elke situatie. Soms volgt er een boete. Soms is er een andere oplossing om de overtreding in de toekomst te voorkomen. Er is overleg met andere disciplines (zoals verkeer) om de verkeerssituaties veiliger te maken.

Verzochte acties tijdens kernbezoeken	Kern	Thema tijdens kernbezoek	Ondernomen of te nemen actie
Boa's: Verzoek om gastvrijheid: milder tegenover toeristen en minder streng bij Noordwijkse school, aandacht voor verkeer op Zeereep waaronder scooters (Bord Co1), controle hondenpoep (meer zakjes), overlast aanpakken garagecomplex- Daniel Nootboom, achtergebleven afval op strand en Zeereep.	NW Zee	Handhaving	Er wordt doelgericht gehandhaafd en bekeken op welke wijze wij preventief gastvrij kunnen zijn, zodat de Boa's niet hoeven op te treden.
Kruising Quarles van Ufford is onveilig, zeker voor toeristen. Voorgesteld wordt om een zebrapad of rotonde aan te leggen.	NW Zee	Verkeer & Vervoer	Bij de herinrichting komt ter plaatse een rotonde. Deze wordt aangelegd conform de nieuwe voorrangregels.
Gevraagd wordt om tijden in te stellen voor bevoorraden strandpaviljoens.	NW Zee	Verkeer & Vervoer	Dit wordt meegenomen in de nieuwe strandnota.
Voorgesteld wordt meer verlichting in de Daniel Noteboom – Egbert de Grootstraat, met respect voor brandgangen.	NW Zee	Verkeer & Vervoer	Dit is als melding opgenomen in Fixi. Dit is het gemeentelijke meldsysteem. De meldingen worden via deze weg afgehandeld. Inwoners kunnen deze meldingen ook zelf via Fixi doorgeven. Als u zelf een melding in Fixi invoert, wordt u op de hoogte gehouden van de stand van zaken.
Gevraagd wordt de versmallingen uit de Hoogwakersbosstraat te halen want dit is een gevaar voor kinderen.	NW Zee	Verkeer & Vervoer	We onderzoeken de versmallingen en of er betere oplossingen te realiseren zijn. Bijvoorbeeld de drempel verbreden en de paaltjes verwijderen.
Verlengde Bosweg: de ingang is geasfalteerd maar er is geen bebording geplaatst met verboden toegang autoverkeer (verkeer rijdt duinen in); bebording plaatsen. Ook wielrenners zijn gevaarlijk, rijden daar erg hard.	NW Zee	Verkeer & Vervoer	Zodra de politie een positief advies geeft, gaan we borden plaatsen.
Afritten naar strand (bevoorrading afremmen 5 km).	NW Zee	Verkeer & Vervoer	Dit wordt meegenomen in de nieuwe strandnota.
Schoolstraat – Nieuweweg – Huis ter Duinstraat: Het kruispunt is slecht overzichtelijk, lampen zijn stuk; kan hier een 30-kilometerzone met verkeersdrempels van worden gemaakt?	NW Zee	Verkeer & Vervoer	We gaan de verlichting repareren. De weg heeft een ontsluitende functie met 50 km beleid. We plaatsen hier geen drempels, tenzij echt noodzakelijk. We zullen displays plaatsen om de snelheid te verlagen en monitoren deze.
Zorg er voor dat er geen water in de kelders van de Kon. Wilhelminaplein meer komt te staan.	NW Zee	Water	Wij vermoeden dat het plein tussen de Wilhemina Boulevard, de Parallelboulevard en de Hoofdstraat bedoeld wordt. Dit is het Palaceplein. De grondwaterstand op dit plein wordt beheerd door drie pompen en een meetsysteem. Hierdoor zal de grondwaterstand in dit gebied geen overlast meer veroorzaken. De nieuw te leggen drain neemt in de toekomst de functie van de pompen over en beheerst de grondwaterstand in het hele gebied.
Meer aandacht voor Noordvoort	NW Zee	Groen, Milieu, Natuur, recreatie	Noordvoort is een stilte- en natuurgebied. Gekeken wordt naar een optimale wijze om aandacht te vragen voor Noordvoort en de omgeving, waarbij tegelijk de menselijke aanwezigheid beperkt dient te blijven.
Aandacht wordt gevraagd voor vergunningen voor strandtenten i.v.m. geluidsoverlast.	NW Zee	Groen, Milieu, Natuur, recreatie	Dit wordt meegenomen als aandachtspunt in de nieuw op te stellen Strandnota. De Omgevingsdienst West-Holland (ODWH) verzorgt handhaving op geluidsoverlast. Klachten worden door de ODWH afgehandeld. Niet elke klacht betekent dat de vergunning wordt overschreden.
Via huisartsen, fysio en dergelijke meer doorverwijzing richting mantelzorgondersteuning. De gemeente kan dit stimuleren	NWH	Zorg	Er zijn twee mantelzorgconsulten in Noordwijk. Zij informeren huisartsen en andere eerstelijns zorgverleners over de mogelijkheden tot het ondersteunen van mantelzorgers. Als huisartsen en andere medici zien dat iemand mantelzorg verleent, dan kunnen zij de mantelzorger in contact met de mantelzorgconsulent. De mantelzorgconsulenten blijven huisartsen en andere eerstelijns zorgverleners informeren over de mogelijkheden. We bereiken nu zo'n 1500 mantelzorgers en we willen dit bereik verder vergroten door onder andere dit kanaal te benutten.
De sloot in de Parnassialaan ligt nog vol afval.	NWH	Afval	De melding is opgenomen in het systeem en wordt binnen enkele weken opgepakt.
De fietsbelemmerende beugels bij de sloot in de Parnassialaan staan verkeerd.	NWH	Milieu	De fietsbelemmerende beugels zijn bedoeld om het fietsen tegen te gaan. Het pad is als wandelpad bedoeld.

Verzochte acties tijdens kernbezoeken	Kern	Thema tijdens kernbezoek	Ondernomen of te nemen actie
Gevraagd wordt wie het onderhoud bij de Witte Kerk uitvoert, want het is nu al achterstallig. Ook is er slechte bereikbaarheid, het pad is te smal voor scootmobiel. Ledverlichting verblindt en is niet goed afgesteld.	NWH	Woonomgeving	Momenteel vindt een onderzoek plaats hoe het onderhoud rondom de Witte Kerk kan worden verbeterd. De verlichting wordt hier ook in meegenomen. Voor de bereikbaarheid voor scootmobiel wordt ogmaals goed gekeken. In oktober 2019 zal meer bekend zijn.
Gevraagd wordt parkeeroverlast bij Heinde en Verre tegen te gaan, er staan auto's op de stoep. De Brink is op loopafstand. Verwijs mensen daarheen. Mindervaliden stappen nu in gaten in de stoep	NWH	Handhaving	Het toezien op de naleving van parkeerverboden is in principe een taak voor de politie. De politie heeft zich echter de laatste jaren (onder druk van bezuinigingen) steeds meer teruggetrokken op haar kerntaken. Parkeerhandhaving valt daar niet onder. De gemeentelijke BOA's hebben daarom een deel van die taken overgenomen. Het takenpakket van de BOA's is heel breed en parkeertoezicht is slechts een bescheiden onderdeel daarvan. Dat betekent dat de beschikbare personele capaciteit voor parkeerhandhaving beperkt is. Die beperkte capaciteit wordt ingezet voor het toezicht op het parkeren in heel Noordwijk. De genoemde locatie zal daarbij extra aandacht krijgen.
Streng handhaving wordt gevraagd. Maximale breedte/hoogte van heggen, onder andere langs de Kerkstraat/laan. Nu hebben we moeite met lopen met een kinderwagen, straks moeite met rollator.	NWH	Handhaving	Handhaving betekent het toezien op naleving van de bestaande regels. In dit geval zijn er geen gemeentelijke regels over de breedte en hoogte van heggen. Wanneer iemand hinder ondervindt kan het beste op een vriendelijke manier aan de eigenaar worden gevraagd het groen te snoeien. Als de eigenaar niet meewerkt kan de gemeente via privaatrechtelijke weg medewerking afdwingen. Dit is vaak niet de meest snelle weg. De gemeente probeert dan ook vooral spontane medewerking te verkrijgen.
Kan er gezorgd worden voor het jaarlijks terug snoeien van groen. Spreek de bewoners aan!	NWH	Groen	We snoeien de bomen niet jaarlijks. In geval van mogelijk gevaarlijke situaties zullen we actie ondernemen om deze te verhelpen. Daarnaast lopen we regelmatig een schouw om bewoners te wijzen op overhangend groen.
Idee voor het jaarlijks onderhoud aan de bomen in de Kerkstraat: de onderkant vrijhouden in verband met de uitrit De Horst voor de verkeersveiligheid. Daar moet nu jaarlijks over gebeld worden. Gevraagd wordt of dit in de planning kan worden opgenomen.	NWH	Groen	We snoeien de bomen niet jaarlijks. In geval van mogelijk gevaarlijke situaties zullen we actie ondernemen om deze te verhelpen.
Gevraagd wordt naar betere communicatie en huisvuilregels omdat het Landbouwplein en Corenmolen nu een puinhoop zijn en er nagenoeg geen afvalscheiding is (onwetendheid en laksheid).	NWH	Afval	Dit heeft nu onze aandacht. We pakken dit op met Meerlanden, dat voor ons de inzameling doet.
Aandacht wordt gevraagd voor reiniging van de stegen vanaf het centrum (Dorpsstraat en anderen) naar de P-terreinen omdat het nu regelmatig vol ligt met braaksel, glas, uitwerpselen en dergelijke. Dit wordt nu alleen door bewoners opgeruimd, ondanks vaak aangeven.	NWH	Afval	We pakken dit op met onze eigen reinigingsdienst.
Kunnen er afvalbakken langs de Langevelderweg (richting Stayokay) geplaatst worden met eventueel borden in het NL en Pools of met een duidelijk icoontje	NWH	Woonomgeving	Dit is als melding opgenomen in Fixi. Dit is het gemeentelijke meldsysteem. De meldingen worden via deze weg afgehandeld. Inwoners kunnen deze meldingen ook zelf via Fixi doorgeven. Als u zelf een melding in Fixi invoert, wordt u op de hoogte gehouden van de stand van zaken.
Alle sloten in centrum van afval schonen	NWH	Woonomgeving	We halen het afval regelmatig weg. Indien meldingen gedaan worden in Fixi, het gemeentelijke meldsysteem, wordt het afval via deze weg verwijderd. Fixi vindt u op www.fixi.nl en in de app store.

Verzochte acties tijdens kernbezoeken	Kern	Thema tijdens kernbezoek	Ondernomen of te nemen actie
Aandacht wordt gevraagd voor de verwaarlozing door Optisport van de Schelft.	NWH	Sport	De nieuwe gemeente Noordwijk voert vanaf december 2018 stevige gesprekken met Optisport, exploitant van de Schelft met zwembad, fitness, sporthal en de gymzalen in Noordwijkerhout. Dit uit zich in het volgende: – Het team van Optisport heeft in opdracht van de gemeente een plan van aanpak en nieuwe protocollen opgesteld en werkt deze momenteel verder uit. – Prioriteiten voor de gemeente liggen hierin bij de schoonmaak, het onderhoud en de hygiëne in het zwembad, de sportzalen + overige gymzalen – aandacht gaat vooral uit naar een goede en structurele communicatie met de huurders – dit jaar nog wordt een tevredenheidsonderzoek door een onafhankelijke derde partij uitgevoerd tbv het gebruik van het zwembad, de fitness, de sporthal en de sportzalen.
Kan met verenigingen in Noordwijkerhout de vergunningverlening voor evenementen besproken worden?	NWH	Sport	Het team Vergunning, Toezicht, Handhaving probeert de vergunningen (indien tijdig aangevraagd) tijdig te vergunnen. Er wordt naar gestreefd dat de vergunning 2 weken voordat het evenement plaatsvindt is verleend. Voor vragen over vergunningverlening kunt u terecht bij het emailadres vergunningen@noordwijk.nl . Heeft u vragen over evenementen, dan kunt u terecht bij de evenementencoördinator van de gemeente, mevrouw Petri Biegstraaten. U kunt haar bereiken via ons algemene telefoonnummer 071-3660000
Gevraagd wordt of dagelijks opruimen van peuken op de grond in het centrum met een bezemwagentje mogelijk is.	NWH	Milieu	We vegen regelmatig op de openbare weg. Daarbij is het ook aan de inwoners zelf om hun leefomgeving schoon te houden.
Is er oog voor het gebruik van chemicaliën in de bollenteelt?	NWH	Milieu	Daar is oog voor, de bollensector heeft hiervoor de Visie Vitale Teelt 2030 getekend. De Stichting Greenport Duin- en Bollenstreek heeft deze visie mede opgesteld. De gemeente is een partij in deze stichting. Meer informatie vind je op de website www.vitaleteelt.nl .
Verlichting/lantaarnpalen zijn al lang defect. Er is veel gebeld maar reparaties vinden niet plaats.	NWH	Milieu	We zijn bekend met de defecte verlichting en werken er aan om dit op te lossen.
Gevraagd wordt het onderhoud van de protestantse begraafplaats te verbeteren.	NWH	Milieu	De begraafplaats zelf is van de Nederlands Hervormde Kerk. De beheerder doet al het onderhoud. Voor opmerkingen daarover kun je terecht bij het kerkbestuur. De bosplantsoenvakken aan de voor- en achterkant van de begraafplaats, buiten het hek, zijn van de gemeente.
Verlichting Via Nova en Fossa werkt al een half jaar niet.	NWH	Milieu	We zijn bekend met de defecte verlichting en werken er aan om dit op te lossen.
Gerenoveerde Victoriberg heeft nog gevaarlijke uitritten van de parkeerplekken beneden (bij de brug aan beide kanten).	NWH	Verkeer	We onderzoeken of het plaatsen van verkeersspiegels het zicht verbetert. Bij een positieve uitkomst plaatsen we de borden definitief.
Gevraagd wordt of linksrijdende fietsers van de Weijdenlaan richting de Goeweg (linksaf) kunnen worden aangepakt.	NWH	Verkeer	Is een zaak van de politie. Het signaal is aan ze doorgegeven. Boa's kunnen aanspreken, wanneer ze het zien. Ook inwoners kunnen dit natuurlijk doen.
De hoek van Harry's Feest terras is voor fietsers gevaarlijk	NWH	Verkeer	Er komt een nieuwe terrasvisie voor het centrum van Noordwijkerhout. Daarin zal tevens aandacht zijn voor deze situatie.
Parkeren aan beide zijden van de Via Antiqua + Koninginneweg levert gevaarlijke situaties op.	NWH	Verkeer	Het parkeren aan beide zijden is noodzakelijk om te voorzien in voldoende parkeerplaatsen en draagt ook bij aan aan snelheidsvermindering. Beide woongebieden hebben een erfonsluitende functie waarbij snelheid ondergeschikt is aan de functie.
Auto's vanaf rotonde op de Victoriberg rijden fietsers klem.	NWH	Verkeer	Dit is als melding opgenomen in Fixi. Dit is het gemeentelijke meldsysteem. We kunnen melden dat dit op korte termijn aangepast wordt en fietsers hun eigen plek krijgen. Fixi vindt u op www.fixi.nl en via de app store.

Verzochte acties tijdens kernbezoeken	Kern	Thema tijdens kernbezoek	Ondernomen of te nemen actie
Aandacht wordt gevraagd voor de fietsstraat tussen de Schippersvaartweg en de Pilarenlaan en ook de Pilarenlaan vanaf de Leidsevaart. Op de fietsstraat zijn de auto's te gast en dat is nu levensgevaarlijk.	NWH	Verkeer	We willen onderzoeken of een dwarsverbinding tussen de Schippersvaartweg en de Pilarenlaan op termijn een oplossing kan zijn. We hangen displays op om de snelheid terug te brengen en te monitoren.
Gevraagd wordt of het parkeerverbod in de kern + Marktpluin + Westeinde kan worden aangepakt.	NWH	Verkeer	Het toezien op de naleving van parkeerverboden is in principe een taak voor de politie. De politie heeft zich echter de laatste jaren (onder druk van bezuinigingen) steeds meer teruggetrokken op haar kerntaken. Parkeerhandhaving valt daar niet onder. De gemeentelijke BOA's hebben daarom een deel van die taken overgenomen. Het takenpakket van de BOA's is heel breed en parkeertoezicht is slechts een bescheiden onderdeel daarvan. Dat betekent dat de beschikbare personele capaciteit voor parkeerhandhaving beperkt is. Die beperkte capaciteit wordt ingezet voor het toezicht op het parkeren in heel Noordwijk. De genoemde locaties zullen daarbij extra aandacht krijgen.
Bushokje tegenover Kelto Gieterij staat daar gevaarlijk, het belemmert het zicht.	NWH	Verkeer	Bij het uitrijden kan een onveilige situatie optreden. we onderzoeken of het plaatsen van een spiegel bijdraagt aan het zicht.
Er ontstaat een gevaarlijke situatie met achteruitrijdend vrachtverkeer als gevolg van afsluiting van het Marktpluin aan 1 zijde.	NWH	Verkeer	We gaan de situatie bekijken en onderzoeken of en hoe we gevaarlijke situaties kunnen voorkomen.
Kunnen er meer fietsrekken geplaatst worden bij de Dirk van den Broek? Kunnen ze bijvoorbeeld verder uit elkaar geplaatst? Of kunnen de ouderwetse terug?	NWH	Verkeer	We zullen bekijken of meer fietsplekken gerealiseerd kunnen worden. We gaan hierover ook in gesprek met de Dirk van den Broek. Dit gebied is deels hun eigen terrein.
Er zijn zorgen over drugsdealen bij het Bavoterrein	NWH	Woningbouw	De burgemeester bespreekt deze zorgen in het politieverleg.
Sollasi: Er is sprake van illegale verhuur wat voor een onveilige omgeving zorgt. Er wordt niet opgetreden.	NWH	Woningbouw	Binnen de gehele gemeente worden controles uitgevoerd. We zien geen directe aanleiding om de controle van het recreatiepark prioriteit te geven.
Maak besluitvorming welstandscommissie transparant. Soms is er teveel willekeur.	NWH	Woningbouw	De welstandscommissie adviseert het college van Burgemeester en wethouders. De welstandscommissie beoordeelt plannen op basis van de door de gemeenteraad vastgestelde Welstandsnota, zie: https://www.noordwijk.nl/Inwoners_ondememers/Bouwen_en_verbouwen/Bouwen/Welstandsadvies_vo_or_bouwen_en_verbouwen . Hierin zijn de toetsingscriteria vastgelegd op basis waarvan de Welstandscommissie dat advies uitbrengt.
Er is weinig lokale info over NWH; lokaal nieuws wordt vaak niet bezorgd.	NWH	Communicatie	Lokaal nieuws wordt in de plaatselijke kranten verzorgd door de redacties van die kranten. Klachten over de bezorging kunt u doorgeven aan de desbetreffende uitgeverij. Bezorgklachten over de Noordwijker en het Noordwijkerhouts Weekblad kunt u doorgeven aan Uitgeverij Verhagen. Bezorgklachten van het Noordwijks Nieuwsblad geeft u door aan Buijze Pers.
Informatieavond locatie Ireneschool: dit was geen participatie.	NWH	Woningbouw	Dank voor uw signaal. We zullen bij onze volgende bijeenkomsten scherp zijn over het doel van de bijeenkomst en helder communiceren of er sprake is van participatie of informatieverstrekking.
Het idee wordt gedaan om gemeentelijke informatie ook in het Noordwijks weekblad te zetten.	NWH	Extra	De gemeente publiceert in de Noordwijker en het Noordwijkerhouts Weekblad. Dit is het resultaat van een openbare aanbesteding.
Plaats telefoonnummers bij gemeentelijke informatie zodat je de betreffende afdeling kunt bellen.	NWH	Extra	Alle telefoontjes komen binnen bij ons klantcontactcentrum. Naar aanleiding van uw vraag of verzoek, verbinden zij u door met de juiste persoon of afdeling of maken voor u een terugbelverzoek. Zo heeft u altijd de zekerheid dat u iemand aan de telefoon krijgt.
NWH weekblad en weekkrant wordt niet goed bezorgd wegens gebrek aan bezorgers.	NWH	Extra	Bezorgklachten kunnen worden doorgegeven aan de desbetreffende uitgeverij. Bezorgklachten over de Noordwijker en het Noordwijkerhouts Weekblad kunt u doorgeven aan Uitgeverij Verhagen. Bezorgklachten van het Noordwijks Nieuwsblad geeft u door aan Buijze Pers.

Verzochte acties tijdens kernbezoeken	Kern	Thema tijdens kernbezoek	Ondernomen of te nemen actie
Maak het mogelijk om bij de (Spar) een plastic zak te kunnen krijgen.	De Zijk	Woon- en Leefomgeving, afval	Voorlopig verstrekken wij geen zakken. Er bevinden zich op diverse plaatsen ondergrondse containers voor de inzameling van plastic, metaal en drinkpakken. Bij de beleidsharmonisatie van afvalinzameling wordt ingezet op bijdragen aan een ciculaire economie.
Gevraagd wordt om bakken beschikbaar te stellen om plastic te verzamelen.	De Zijk	Milieu, Groen, Natuur, Duurzaamheid, Energie	Er zijn op diverse plaatsen ondergrondse containers voor de inzameling van plastic. De gemeente onderzoekt een nieuw systeem voor afvalinzameling. Daarbij is bijdragen aan een ciculaire economie voor ons belangrijk.
Gevraagd wordt om paaltjes in de Graskant te plaatsen om parkeren tegen te gaan in de Zilkerduinweg (ingang Waterleidingduinen).	De Zijk	Verkeer, Vervoer, Parkeren	We gaan onderzoeken of dit mogelijk is. Mogelijk weerhouden kabels en leidingen en/of de waterfunctie van de graskant ons om deze paaltjes te plaatsen.
Fietsoversteek Beeklaan, Zilkerbinnenweg is onoverzichtelijk door laaghangend verkeersbord (vanuit het dorp naar de Zilkerbinnenweg).	De Zijk	Verkeer, Vervoer, Parkeren	We gaan het verkeersbord verhogen zodat het niet langer het zicht belemmert.

M.b.t. Acties uit kernbezoek en reactie: